

## **Рекомендации по улучшению качества оказания услуг образовательными организациями МО г. Новомосковск**

**(по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году)**

Учитывая итоги, полученные по результатам анкетирования по улучшению открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, предложены следующие рекомендации:

- своевременно размещать актуальную информацию на официальном сайте и информационных стендах;
- создать раздел «Электронная приемная» на официальном сайте организации;
- проводить индивидуальные встречи с родителями.

Учитывая итоги, полученные по результатам анкетирования по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, предложено улучшить условия для доступа детей с ограниченными возможностями здоровья к объектам инфраструктуры организации.

Учитывая итоги, полученные по результатам анкетирования по улучшению доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации, предложены следующие рекомендации:

- проводить работу по профилактике эмоционального и профессионального выгорания педагогов через систему тренингов с участием педагогов-психологов;
- повышать уровень компетентности педагогических и руководящих работников.

Учитывая итоги, полученные по результатам анкетирования по улучшению качества образовательной деятельности, предложено вести работу по улучшению материально-технической базы организаций.